

Kotipalvelu Keiju

Y tunnus – 3096479-1

SOPIMUS PALVELUJEN TUOTTAMISESTA

Palveluntarjoaja:

Nimi: _____

Y-tunnus: _____

Osoite: _____

Asiakas:

Nimi:

Henkilötunnus / syntymäaika:

Osoite:

Sähköposti :

Sopimuksen tarkoitus ja palvelun laajuus

Palveluntarjoaja sitoutuu tuottamaan asiakkaalle seuraavaa palvelua: Kotipalvelua, johon kuuluu esimerkiksi: siivous, ruoanlaitto, asiointi, kauppa-apu, ateriapalvelu, seuranpito, tai pihatyöt

Palvelun aloituspäivämäärä: ____ / ____ / ____

Palvelun kesto

määrä-aikaisuus: _____ asti
toistaiseksi voimassa oleva ☐

- Palvelun toteutusaika ja -tiheys:

Tunnit/vko/kk _____

Hinnat, maksuehdot ja mahdolliset lisäkulut

Palvelun hinta: 32 €/h ☐ + 10 € kulukorvaus
joka lisätään joka käynnin loppulaskuun

1280 € kk ☐

Minimiveloitus: 2 h

lisäveloitukset

lauantai työ + 25% normaalituntihinnasta,
Sunnuntaityö +80% normaalituntihinnasta

Maksuehto:

laskutus joka kuukauden viimeinen päivä /
maksuaika 2 viikkoa

Viivästyskorko: lain mukainen viivästyskorko, jos maksu viivästyy.

Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas sitoutuu antamaan palveluntarjoajalle ja mahdollisille työntekijöille pääsyn kotiinsa sovittuna aikana.

Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä palvelun toteuttamiseen vaikuttavista seikoista (esim. terveydentila, muutokset kotiolosuhteissa).

Asiakas vastuullinen siitä, että kotiympäristö on turvallinen ja työntekijöiden kulku on järjestetty (esim. lukko, liikkumisen esteet yms).

Asiakas voi peruuttaa varatun käynnin ilmoittamalla 12 tuntia etukäteen; mikäli käynti peruutetaan myöhemmin, perittään maksu 2h käynnistä 74€.

Palveluntarjoajan oikeudet ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja sitoutuu suorittamaan sovitut palvelut huolellisesti ja ammattitaitoisesti.

Palvelu ei sisällä lääkehoitoa, henkilökohtaista hoivaa tai muuta luvanvaraista sosiaali- tai terveyspalvelua.

Palveluntarjoaja huolehtii mahdollisten työntekijöidensä asianmukaisesta perehdytyksestä ja vastuuvakuutuksesta. (tällä hetkellä yrityksellä ei ole ulkopuolisia työntekijöitä) Sekä noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, erityisesti kuluttajansuojaa, salassapitovelvollisuutta ja tietosuojaa koskevia säännöksiä.

Mikäli asiakkaan palvelutarve muuttuu siten, että se edellyttäisi luvanvaraista hoivaa, asiasta sovitaan erikseen tai ohjataan asiakas luvanvaraisen toimijan palveluihin. Sitoudumme myös tekemään moniammatillista yhteistyötä jo olemassaolevien palveluntuottajien kanssa ja ilmoittamaan

huolta herättävistä seikoista asiakkaan
voinnissa tai asumisessa jo olemassa olevalle
hoivapalveluntuottajalle

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi /
määräajan asti //_____.

Jompikumpi osapuoli voi irtisanoa sopimuksen
kirjallisesti noudattaen 30 päivän
irtisanomisaikaa.

Mikäli Asiakas ei maksa laskuja sovitusti,
Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelu
30 päivän maksuviiveen jälkeen.

Mikäli Palveluntarjoaja laiminlyö
velvollisuuksiaan olennaisesti, asiakkaalla on
oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Vastuuvapaus, vahingonkorvaus ja vakuutukset

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että työntekijöillä
on voimassaolevat tapaturma- ja
vastuuvakuutukset.

Asiakas vastaa kotona olevaan omaisuuteen
liittyvistä vahingoista, jos ne johtuvat asiakkaan
tai kolmannen osapuolen tuottamuksesta
(esim. liukas lattia, puutteellinen valaistus).

Palveluntarjoajan vastuuvapaus:
Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka
johtuvat esimerkiksi asiakkaan antamasta
virheellisestä informaatiosta tai asiakkaan
kotiympäristön turvallisuudesta (esim.
liukastuminen).

Henkilötietojen käsittely ja salassapito

Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaan
henkilötietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja

vain siinä laajuudessa ja tarkoituksella, kuin palvelun suorittaminen edellyttää.

Palveluntarjoaja sitoutuu pitämään salassa kaiken Asiakkaalta saamansa tiedon, joka ei ole julkista — henkilötiedot, terveydentila, asumisolosuhteet jne.

Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Muutokset, alihankinta ja sopimuksen siirto

Palveluntarjoaja voi tulevaisuudessa käyttää alihankkijoita, mutta vastuu työn suorituksesta säilyy palveluntarjoajalla.

Tämä sopimus ei ilman toisen osapuolen suostumusta siirry kolmannelle osapuolelle.

Muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten allekirjoituksella.

Erimielisyydet ja sovellettava laki

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti neuvottelemalla.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Paikka ja aika : _____

Päiväys: ____ / ____ / ____

Palveluntarjoaja:

(nimi ja allekirjoitus)

Asiakas tai edunvalvoja tai vastuussa oleva
läheinen:

(nimi ja allekirjoitus)

